

**KECEMASAN BERBICARA DI DEPAN UMUM  
DITINJAU DARI *SELF-EFFICACY*  
MAHASISWA BARU UKWMS**

**SKRIPSI**



**OLEH:**  
**Melisa Futri**  
**NRP 7103012041**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2016**

**KECEMASAN BERBICARA DI DEPAN UMUM  
DITINJAU DARI *SELF-EFFICACY*  
MAHASISWA BARU UKWMS**

**SKRIPSI**



**OLEH:**  
**Melisa Futri**  
**NRP 7103012041**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2016**

**KECEMASAN BERBICARA DI DEPAN UMUM  
DITINJAU DARI *SELF-EFFICACY*  
MAHASISWA BARU UKWMS**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



OLEH:  
Melisa Futri  
NRP 7103012041

Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2016

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Melisa Putri

NRP : 7103012041

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul :  
"KECEMASAN BERBICARA DI DEPAN UMUM DITINJAU DARI  
*SELF-EFFICACY* MAHASISWA BARU UKWMS"

Besar – benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi ternyata hasil plagiat atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 20 Juni 2016

Yang membuat pernyataan,



(Melisa Putri)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika  
Widy Mandala Surabaya :

Nama : Melisa Putri

NRP : 7103012041

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya:

Judul:

**KECEMASAN BERBICARA DI DEPAN UMUM DITINJAU DARI  
SELF-EFFICACY MAHASISWA BARU UKWMS.**

Untuk dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain (Digital  
Library Perpustakaan Unika Widy Mandala Surabaya) untuk kepentingan  
akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat  
dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Juni 2016

Yang membuat pernyataan,



Melisa Putri

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**KECEMASAN BERBICARA DI DEPAN UMUM  
DITINJAU DARI *SELF-EFFICACY*  
MAHASISWA BARU UKWMS**

**OLEH:**  
**Melisa Fitri**  
**NRP 7103012014**

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing: Ertlyn Erawan, Psy. D.

(*Ertlyn Erawan*)

Surabaya, 10 Juni 2016

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 20 juni 2016

Mengesahkan,  
Fakultas Psikologi,  
Dekan,



(Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

### Dewan Penguji:

1. Ketua : Michael Seno Rahardanto, MA
2. Sekretaris : Andhika A.R., M.Psi., Psikolog
3. Anggota : Made D. Rama A., M.Psi., Psikolog
4. Anggota : Eriyn Erwan, Psy.D.



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini saya persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kasihNya dan berkat perlindunganNya saya mampu menyelesaikan skripsi ini.**

**Keluarga dan teman- teman saya terkasih, yang selalu memberikan semangat dan kasihnya pada saya.**

**Pembimbing saya Ibu Erlyn Erawan, Psy. D. yang selalu membimbing saya selama proses skripsi ini.**



## **HALAMAN MOTTO**

**Jika anda memiliki keberanian untuk memulai, anda juga memiliki  
keberanian untuk sukses (David Viscoot).**

**Pekerjaan besar tidak dihasilkan dari kekuatan, melainkan oleh  
ketekunan (Samuel Johnson)**

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Untuk pertama penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas semua rahmat dan anugerahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Melalui penelitian ini diharapkan akan banyak memberikan masukan-masukan kepada semua pihak. Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi selama ini, yaitu :

1. **Teruntuk papa mama tercinta dan saudara** yang tak henti-hentinya memberikan dukungan serta kasih sayangnya yang selalu meluangkan waktunya untuk berdoa. Terima kasih atas ketulusan kalian selama ini. Skripsi ini Melisa persembahkan spesial untuk papa mama semoga kalian bangga melihat hasil karya anak tercintaMu
2. **F. Yuni Apsari, M.Si.**, Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yang membantu dan membimbing selama saya menjalani masa perkuliahan.
3. **Ibu Erlyn Erawan, Psy.D.**, selaku dosen pembimbing yang selalu membantu dan mendorong/ mendukung dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
4. **Michael Seno Rahardanto, MA. dan M.D. Rama Adhyatma, M.Psi.**, selaku dosen penguji yang telah banyak membantu dan memberikan masukan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih bapak atas bantuannya selama ini.

5. **Yessyca Diana Gabrielle., M.Psi.,** Psikolog selaku pembimbing akademik dan *professional judgment* saya yang telah membimbing dan membantu selama proses perkuliahan dan hingga proses skripsi.
6. **Eli Prasetyo, M.Psi., Psi.,** selaku *professional judgment* yang telah banyak membantu memberikan revisian yang sangat berguna untuk penulis.
7. **Seluruh dosen Fakultas Psikologi UKWMS** yang telah mengajarkan banyak hal mengenai ilmu psikologi dan telah membimbing penulis dari awal masuk kuliah hingga selesai.
8. **Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi (Mas Heru, Mbak Eva, Mbak Lilis dan Pak Anang)** yang membantu saya dalam proses administrasi selama penelitian/ skripsi, terutama untuk mbak Eva yang selalu membantu setiap saat bersedia memberikan informasi melalui *by phone*.
9. **Dekan dan Tata Usaha Fakultas Psikologi, Fakultas Bisnis, Fakultas Ilmu Komunikasi, Fakultas Teknologi Pertanian, Fakultas Filsafat, Fakultas Kedokteran, Fakultas FKIP, Fakultas Teknik, Fakultas Keperawatan dan Fakultas Farmasi** yang telah membantu dan memberikan ijin untuk melakukan pembagian skala untuk mahasiswa UKWMS.
10. **Subjek penelitian,** yang telah membantu saya dalam proses pengambilan data.
11. **Aldian Dejusli** yang selalu memberi semangat dan selalu membantu saat suka dan duka. Selalu mendoakan dan memberi nasehat untuk menyelesaikan skripsi.
12. **Sahabat-sahabat (Sheila Kurnia, Teresa Dyah, Ocha, Clara nelie, Brenda, Ariella, Ely Yustiana, Ursulla Gletar, Emanuella**

**Avi, Dini Petrika)** yang telah membantu dan selalu memberi semangat kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Surabaya, 4 April 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Surat Pernyataan.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman persetujuan publikasi karya ilmiah.....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Halaman Motto.....	vii
Ucapan Terima Kasih .....	viii
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Abstraksi.....	xvii
Abstract.....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Batasan Masalah .....	9
1.3. Rumusan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian .....	10
1.5. Manfaat Penelitian .....	10
1.5.1. Manfaat Teoritis .....	10
1.5.2. Manfaat Praktis .....	10

BAB II. LANDASAN TEORI.....	12
2.1. Kecemasan Berbicara Di Depan Umum .....	12
2.1.1. Kecemasan.....	12
2.1.2. Aspek – aspek Kecemasan .....	13
2.1.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kecemasan.....	14
2.1.4. Akibat dari Kecemasan.....	15
2.1.5. Definisi Kecemasan Berbicara di Depan Umum.....	15
2.2. <i>Self-efficacy</i> .....	16
2.2.1. Pengertian <i>Self-efficacy</i> .....	16
2.2.2. Aspek <i>Self-efficacy</i> .....	17
2.2.3. Faktor yang mempengaruhi perkembangan <i>Self-efficacy</i> ..	18
2.3. Hubungan antara Kecemasan Berbicara di Depan Umum dan <i>Self-efficacy</i> .....	18
2.4. Hipotesis.....	20
 BAB III. METODE PENELITIAN.....	 21
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	21
3.2. Definisi Operasional.....	21
3.2.1. Definisi Operasional Kecemasan Berbicara di Depan Umum .....	 21
3.2.2. Definisi Operasional <i>Self-efficacy</i> .....	21
3.3. Populasi Dan Teknik Sampling.....	22
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	24
3.4.1. Penyusunan Skala Kecemasan .....	25
3.4.2. Penyusunan Skala <i>Self-efficacy</i> .....	26
3.5. Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur.....	26
3.5.1. Validitas.....	26

3.5.2. Reliabilitas.....	27
3.6. Teknik Analisa Data.....	28
3.7. Etika Penelitian .....	28
 BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	30
4.1. Orientasi Kancan Penelitian.....	30
4.2. Persiapan Pengambilan data.....	31
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	33
4.4. Hasil Penelitian.. .....	34
4.4.1. Hasil Uji Validitas. ....	34
4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	36
4.4.3. Deskripsi Identitas Subjek dan Data Variabel Penelitian	36
4.4.3.1. Deskripsi identitas subjek penelitian.....	36
4.4.3.2. Deskripsi data variabel penelitian.....	39
4.4.4. Hasil Observasi.....	42
4.4.5. Uji Asumsi .. .....	42
4.4.6. Uji Hipotesis.....	43
4.4.7. Tabulasi Silang.. .....	44
4.4.8. Etika Penelitian.....	54
 BAB V. PENUTUP.....	55
5.1. Bahasan.....	55
5.2. Kesimpulan. ....	60
5.3. Saran. ....	61
 Daftar Pustaka.....	63
Lampiran.....	66

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Hasil Perhitungan Sampel.....	24
Tabel 3.2. <i>Blue Print</i> Skala Kecemasan Berbicara di Depan Umum.	25
Tabel 3.3. <i>Blue Print</i> Skala <i>Self-efficacy</i> .....	26
Tabel 4.1. Aitem Sahih Dan Gugur Skala Kecemasan .....	35
Tabel 4.2. Aitem Sahih Dan Gurur Skala <i>Self-efficacy</i> .....	35
Tabel 4.3. Frekuensi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin. ....	36
Tabel 4.4. Frekuensi Subjek Berdasarkan Usia .....	37
Tabel 4.5. Frekuensi Subjek Berdasarkan Suku Etnis.. ....	37
Tabel 4.6. Frekuensi Subjek Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	38
Tabel 4.7. Frekuensi Subjek Berdasarkan Fakultas UKWMS .....	38
Tabel 4.8. Kategorisasi dan Batasan Nilai Variabel Kecemasan.....	40
Tabel 4.9. Kategorisasi dan Batasan Nilai Variabel <i>Self-efficacy</i> ....	41
Tabel 4.10. Tabulasi Data Antara Kecemasan dan <i>Self-efficacy</i> .....	44
Tabel 4.11. Tabulasi Data Antara Kecemasan dan Jenis Kelamin ....	45
Tabel 4.12. Tabulasi Data Antara Kecemasan dan Pengalaman Kerja.	45
Tabel 4.13. Tabulasi Data Antara Kecemasan dan Usia .....	46
Tabel 4.14. Tabulasi Data Antara Kecemasan dan Suku Etnis .....	47
Tabel 4.15. Tabulasi Data Antara Kecemasan dan Fakultas .....	48
Tabel 4.16. Tabulasi Data Antara <i>Self-efficacy</i> dan Jenis Kelamin....	49
Tabel 4.17. Tabulasi Data Antara <i>Self-efficacy</i> dan Pengalaman Kerja	50
Tabel 4.18. Tabulasi Data Antara <i>Self-efficacy</i> dan Usia.....	51
Tabel 4.19. Tabulasi Data Antara <i>Self-efficacy</i> dan Suku Etnis .....	52
Tabel 4.20. Tabulasi Data Antara <i>Self-efficacy</i> dan Fakultas.....	53



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Data Kecemasan Berbicara di Depan Umum .....	66
Lampiran B. Coding Data Kecemasan Berbicara di Depan Umum... ..	68
Lampiran C. Data Mentah <i>Self-efficacy</i> .....	70
Lampiran D. Coding Data Mentah <i>Self-efficacy</i> .....	72
Lampiran E. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Kecemasan Berbicara di Depan Umum (Putaran Ke-1) .....	74
Lampiran F. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Kecemasan Berbicara di Depan Umum (Putaran Ke-2)..	75
Lampiran G. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Kecemasan Berbicara di Depan Umum (Putaran Ke-3)...	76
Lampiran H. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas <i>Self-efficacy</i> (Putaran ke-1).....	77
Lampiran I. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas <i>Self-efficacy</i> (Putaran ke-2).....	78
Lampiran J. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas <i>Self-efficacy</i> (Putaran ke-3).....	79
Lampiran K. Uji Asumsi (Normalitas & Linieritas)..	80
Lampiran L. Uji Hipotesis (Parametrik)....	81
Lampiran M. Tabulasi Silang antara Kecemasan Berbicara di Depan Umum dan <i>Self-efficacy</i> .....	82
Lampiran N. Tabulasi Silang Kecemasan Berbicara di Depan Umum dan <i>Self-efficacy</i> dengan Jenis Kelamin.....	83
Lampiran O. Tabulasi Silang Kecemasan Berbicara di Depan Umum dan <i>Self-efficacy</i> dengan Pengalaman Kerja.....	84
Lampiran P. Tabulasi Silang Kecemasan Berbicara di Depan	

	Umum dan <i>Self-efficacy</i> dengan Usia.....	85
Lampiran Q.	Tabulasi Silanng Kecemasan Berbicara di Depan	
	Umum dan <i>Self-efficacy</i> dengan Suku Etnis.....	86
Lampiran R.	Tabulasi Silanng Kecemasan Berbicara di Depan	
	Umum dan <i>Self-efficacy</i> dengan Fakultas.....	87

**Melisa Futri** (2016). “Kecemasan Berbicara di Depan Umum ditinjau dari *Self-efficacy* Mahasiswa Baru UKWMS“. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

## **ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kecemasan berbicara di depan umum pada mahasiswa baru UKWMS, jika ditinjau dari tingkat *self-efficacy*. Subjek dalam penelitian ini adalah 91 mahasiswa UKWMS ( $n=91$ ). Sampel dipilih dengan cara *proportional stratified random sampling*. Pengumpulan data menggunakan Skala Kecemasan Berbicara di Depan Umum dan Skala *Self-efficacy* yang kemudian diolah dengan menggunakan program SPSS versi 16. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai korelasi hubungan antara kecemasan berbicara di depan umum dan *self-efficacy* mahasiswa baru adalah negatif yang berarti semakin tinggi *self-efficacy* maka semakin rendah kecemasan berbicara di depan umum dan sebaliknya semakin rendah *self-efficacy* maka semakin tinggi kecemasan berbicara di depan umum. Sebagian besar subjek ( $72 = 79\%$ ) memiliki kecemasan berbicara di depan umum yang sedang dan sebagian besar subjek ( $48 = 53\%$ ) memiliki *self-efficacy* yang sedang.

Kata Kunci: Kecemasan berbicara di depan umum, *self-efficacy*, mahasiswa baru.

**Melisa Futri (2016).** *"Anxiety in Public Speaking in First-Year WMCUS Students as Seen from Their Self-Efficacy". Bachelor Thesis.* Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya.

### **ABSTRACT**

*This study aimed to find out the correlation between level of anxiety in public speaking and self-efficacy with first-year students of Widya Mandala Catholic University Surabaya (WMCUS). Subjects in this study were 91 WMCUS students (n = 91). Samples were selected by using proportional stratified random sampling method. Data were collected using the Anxiety in Public Speaking Scale and Self-Efficacy Scale and processed using SPSS version 16. The results showed that the correlation between self-efficacy and anxiety of new students when speaking in front of public is negative, which means that the higher the self-efficacy, the lower the anxiety of public speaking and conversely the lower self-efficacy, the higher the anxiety of public speaking. Most subjects (72 = 79%) had the anxiety in public speaking and most subjects (48 = 53%) had a moderate self-efficacy.*

*Keywords: Anxiety in public speaking, self-efficacy, new college students.*